

# Activiteitenbrochure Basisvaardigheden

Uitgave januari 2024

Coalitie aanpak laaggeletterdheid  
Maastricht - Heuvelland



Stichting  
**Lezen en  
Schrijven**



*Gemeente Maastricht*



Limburg



kenniscentrum *empowerment*  
maastricht | heuvelland

**VISTA**  
college



BIBLIOTHEEK | TENTOONSTELLINGEN | CULTUREEL ERFOED

de Bibliotheek   
Meerssen

de Bibliotheek   
Heuvelland

de Bibliotheek   
Gulpen-Wittern



**trajekt**



# Inhoud

<b>1. Inleiding</b> .....	3
<b>2. Herkenningswijzer Laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland</b> .....	4
<b>3. Locaties in Maastricht - Meerssen</b> .....	5
<b>5. VISTA college TAAL+ voor Maastricht en Heuvelland</b> .....	7
Vista college TAAL + Aanbod voor deelnemers .....	8
Vista college TAAL + Aanbod voor professionals.....	10
<b>6. Activiteiten in Maastricht</b> .....	11
KCEM (Kenniscentrum Empowerment Maastricht).....	11
Trajekt .....	12
Centre Céramique .....	15
<b>7. Activiteiten in het Heuvelland</b> .....	18
Bibliotheek Meerssen .....	18
Heuvellandbibliotheken .....	20
Taalhuis Eijsden-Margraten .....	22
Bibliotheek Gulpen-Wittem .....	23
Stichting Leven naast de brouwerij Gulpen .....	25

# 1. Inleiding

Grote kans dat ook jij in je werk mensen tegenkomt die moeite hebben met brieven, formulieren of het online regelen van dingen. Wat doe je dan?

## **Durf erover te praten!**

Praten over wat mensen niet zo goed kunnen, is lastig. Maar wel heel belangrijk. Een van de tips die laaggeletterden zelf geven is: 'ga het gesprek aan!' Zij zijn blij dat iemand hun een zetje heeft gegeven en dat ze beter hebben leren lezen en schrijven.

## **Wanneer is iemand laaggeletterd?**

De meeste laaggeletterden zijn geen analfabeten. Zij kunnen eenvoudige dingen lezen of schrijven. Bij ingewikkelde teksten wordt het lastig. Ook werken op de computer kan problemen opleveren.

## **Wat kun je doen?**

Ga het gesprek aan, verwijst mensen naar het Taalhuis of Taalpunt of neem contact met ons op. We denken graag mee. Samen met de deelnemer zoeken we een cursus, activiteit of taalmaatje.

## **Activiteiten**

De activiteiten op het gebied van taal en basisvaardigheden gaan weer van start. Denk aan spreekuren, taalcafés, taalmaatjes en cursussen computer, internet en DigiD. In deze brochure vind je laagdrempelige activiteiten die vanuit de verschillende Taalpunten en Taalhuizen in Maastricht en Heuvelland worden georganiseerd. Daarbij gaat het om laagdrempelig taalaanbod, ook wel non-formeel of informeel taalaanbod genoemd. Het is bedoeld voor mensen die Nederlands als eerste taal of moedertaal hebben (NT1) of mensen die Nederlands NIET als eerste taal of moedertaal hebben (NT2). In deze activiteitenbrochure is te zien waar, wanneer en welke begeleiding er wordt aangeboden.

Naast het laagdrempelige taalaanbod is er ook een regulier taalaanbod (NT1 en NT2), namelijk het volwassenonderwijs. Daarvoor kunt u verwijzen naar het ROC VISTA college. Een formeel taalaanbod is van belang voor mensen die inburgerings-plichtig zijn en of een (vak)diploma of certificaat willen behalen. Deze informatie vindt u ook in deze brochure. Het aanbod van Vista ROC is er voor Maastricht en Heuvelland.

## 2. Herkenningswijzer Laaggeletterdheid Maastricht-Heuvelland

# Herkenningwijzer



## Laaggeletterdheid

In **Regio Maastricht-Heuvelland** hebben **17.500** mensen tussen de 16 en 65 jaar **moeite met lezen en schrijven**. Vaak hebben zij ook moeite met rekenen en digitale vaardigheden.

Dat heeft grote impact op hun leven. Zij vinden hierdoor minder snel een baan, kunnen minder gezond leven en hebben minder grip op hun geldzaken.

Laaggeletterden schamen zich soms, komen er niet voor uit, of weten niet dat er speciale cursussen voor volwassenen zijn.

## Moeite met lezen en schrijven in Regio Maastricht-Heuvelland



Gemeente	Percentage
Maastricht	16%
Valkenburg aan de Geul/Meerssen	8%
Gulpen-Wittem	11%
Eijsden-Margraten	11%
Vaals	11%

ROA, 2016. 16-65 jaar, moeite met lezen en schrijven.

# U kunt helpen!



## Stap 1: Herken de signalen

**Ik kan niet zo goed met computers overweg.**

**Kunt u dat even voor mij invullen?**

**Dat formulier vul ik thuis wel in.**

**Ik ben mijn bril vergeten.**

## Stap 2: Ga het gesprek aan

Heeft iemand moeite met lezen, schrijven of rekenen? Of daardoor ook met digitale vaardigheden? Vertel deze persoon dan:

- dat hij/zij niet de enige is;
- dat hij/zij altijd nog kan leren;
- dat er cursussen speciaal voor volwassenen zijn. In kleine groepen of een-op-een. Vaak gratis of voor een klein bedrag.

## Stap 3: Verwijs door

Verwijs de persoon naar een Taalpunt voor cursusmogelijkheden in de Regio Maastricht-Heuvelland.

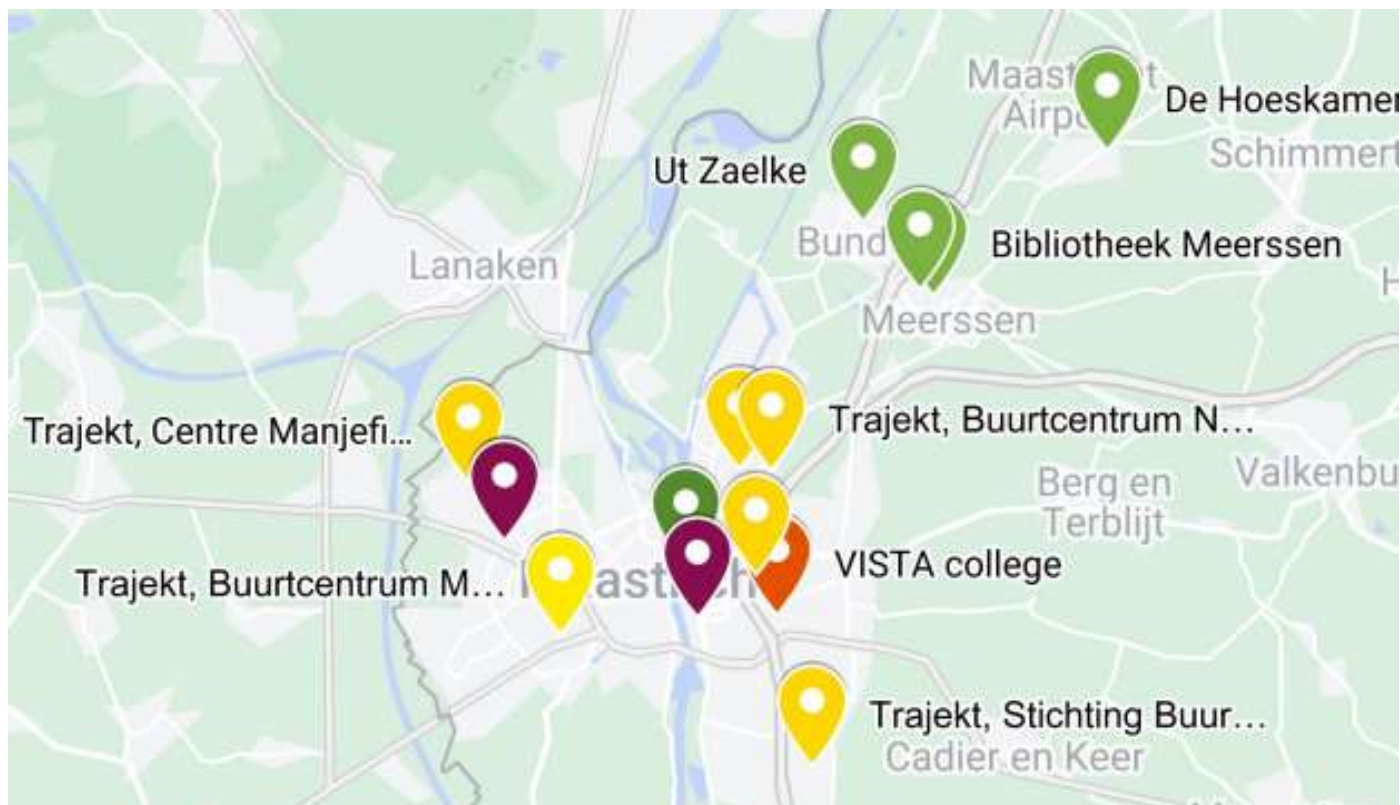
Neem contact op met de klantenservice van Centre Céramique/bibliotheek via:

✉ **klantenservice@maastricht.nl**  
☎ **043 350 56 00**

Via de klantenservice van Centre Céramique/bibliotheek wordt u doorverwezen naar het dichtsbijzijnde Taalpunt in uw gemeente.

 **www.centreceramique.nl**

### 3. Locaties in Maastricht - Meerssen



Vistacollege



KCEM



Trajekt Stichting Buurtcentrum De Boeckel



Trajekt Centre Manjefiek Malberg



Trajekt Speelpan West



Trajekt Buurtcentrum Mariaberg



Trajekt Stichting Trefcentrum Wittevrouwenveld



Trajekt IKC De Geluksvogel



Trajekt Buurtcentrum Nazareth



Bibliotheek Centre Céramique



Bibliotheek Malpertuis



Bibliotheek Meerssen



Ut Zaelke, Bunde













Ontmoetingspunt De Ketel, Meerssen



De Hoeskamer, Ulestraten

## 4. Locaties in het Heuvelland



-  Bibliotheek Valkenburg
-  Bibliotheek Vaals
-  Bibliotheek Margraten
-  Bibliotheek Eijsden jeugd
-  Bibliotheek Eijsden volwassenen
-  Bibliotheek Eijsden kranten en tijdschriften
-  Taalhuis Eijsden-Margraten
-  Taalhuis Eijsden-Margraten, The Abbey Maastricht
-  Bibliotheek Gulpen-Wittem
-  Stichting Leven naast de brouwerij, 't Gulper Hoes

## 5. VISTA college TAAL+ voor Maastricht en Heuvelland

[www.vistacollege.nl](http://www.vistacollege.nl)

### Algemeen

**Deelnemers:** Nederlands als eerste Taal (NT1) en/of rekenvaardigheden 125.  
Nederlands als tweede Taal (NT2) 600.

**Financiering:** Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB) en/of op contractbasis (individueel via DUO-lening of individueel via financiering nieuwe Wet Inburgering door gemeenten).

**Aanmelden:** Uitsluitend via de website van VISTA college, [www.vistacollege.nl](http://www.vistacollege.nl), klik op "Aanmelden", typ "taal" en vul de gevraagde velden verder in. Indien hulp gewenst is, kun je de onderstaande contactpersonen benaderen:

Algemene contactgegevens coördinatiepunt TAAL+ ledere regio heeft een eigen e-mailadres en telefoonnummer:

#### Werkregio Parkstad:

[taalParkstad@vistacollege.nl](mailto:taalParkstad@vistacollege.nl)

Telefoonnummer: 06-53454023

#### Werkregio Westelijke Mijnstreek:

[taalWestelijkeMijnstreek@vistacollege.nl](mailto:taalWestelijkeMijnstreek@vistacollege.nl)


Telefoonnummer: 06-28528844

#### Werkregio Maastricht-Heuvelland:

[taalMaastricht-Heuvelland@vistacollege.nl](mailto:taalMaastricht-Heuvelland@vistacollege.nl)

Telefoonnummer: 06-81012634

Vergelijking taalniveaus						
Europees referentiekader	A1	A2	B1	B2	C1	C2
Referentiekader Meijerink	-	F1	F2	F3	F4	-

-  = laaggeletterd
-  = leesniveau Nederlandse bevolking
-  = communicatieniveau bedrijven & overheid

## *Vista college TAAL + Aanbod voor deelnemers*

### **NT1, formeel taaltraject**

**Omschrijving:** Nederlands voor deelnemers met Nederlands als moedertaal. We bieden trajecten op niveau basis, niveau instroom, niveau 1F en niveau 2F.

**Doelgroep:** Moedertaalsprekers, die hun Nederlandse taalvaardigheid willen verhogen tot aan niveau 2F (startkwalificatie).

**Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie is het uitgangspunt. Afhankelijk van het startniveau van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op, die de basis vormen voor het individuele maatwerktraject. In de lessen is ook aandacht voor groepsactiviteiten.

**Doorlooptijd:** 40 weken per niveau, aantal dagdelen in overleg.

### **NT1, formeel rekentraject**

**Omschrijving:** Rekenvaardigheden voor deelnemers met Nederlands als moedertaal. We bieden trajecten op niveau basis, instroom, niveau 1F en niveau 2F.

**Doelgroep:** Moedertaalsprekers, die hun rekenvaardigheid willen verhogen tot aan niveau 2F (startkwalificatie).

**Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie is het uitgangspunt. Afhankelijk van het startniveau van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op, die de basis vormen voor het individuele maatwerktraject. In de lessen is ook aandacht voor groepsactiviteiten.

**Doorlooptijd:** 40 weken per niveau, aantal dagdelen in overleg.

### **Alfabetisering NT2, formeel taaltraject**

**Omschrijving:** Alfabetiseringstraject voor deelnemers met een andere moedertaal dan Nederlands. Naast expliciete aandacht voor het leren lezen en schrijven (klank-tekenkoppeling) besteden we veel aandacht aan spreekvaardigheid én luistervaardigheid, zodat deelnemers deel kunnen nemen aan alledaagse communicatie.

**Doelgroep:** Deelnemers, die niet gealfabetiseerd zijn in hun eigen moedertaal of deelnemers die een ander schrift dan het Westers schrift beheersen (anders gealfabetiseerden) of deelnemers die laaggeletterd zijn in hun eigen moedertaal (semi-gealfabetiseerden).

**Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie is het uitgangspunt. Afhankelijk van het startniveau van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op. Deelnemers kunnen hun taalniveau verhogen tot aan instroom in niveau A1.

**Doorlooptijd:** 40 weken per niveau, minimaal 3 dagdelen per week.



## NT2, formeel taaltraject

- Omschrijving:** Nederlands voor deelnemers die een andere moedertaal hebben dan het Nederlands. We bieden trajecten op niveau A1, A2, B1, B2.
- Doelgroep:** Deelnemers, die een andere moedertaal hebben dan het Nederlands. Naast taalverhogingstrajecten bieden we formele taaltrajecten aan voor deelnemers die inburgering plichtig zijn.
- Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie is het uitgangspunt. Afhankelijk van het startniveau van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op. Deelnemers kunnen hun taalniveau verhogen tot aan niveau B2. TAAL+ leidt inburgeringsplichtigen op tot:
- Inburgeringsexamen niveau A2, conform afspraken Wet Inburgering 2013;
  - Staatsexamen programma I (niveau B1) en Staatsexamen programma II (niveau B2), conform afspraken Wet Inburgering 2021.
- Daarnaast is TAAL+ voor niet inburgeringsplichtigen erkende exameninstelling voor niveau A1 en niveau A2.
- Doorlooptijd:** 40 weken per niveau, minimaal 3 dagdelen per week

## Werknemersvaardigheden

- Omschrijving:** Het vergroten van algemene werknemersvaardigheden, zodat deelnemers meer kans maken op een duurzame plek op de arbeidsmarkt. Daarnaast werken we aan het onderhouden of verhogen van taal- en rekenvaardigheid.
- Doelgroep:** Moedertaalsprekers onder niveau 2F en NT2 deelnemers vanaf niveau A2.
- Doel(en):** Afhankelijk van het startniveau van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op.
- Doorlooptijd:** Duur in overleg (afhankelijk van de exacte vraag), één dagdeel per week.

## Taal in de wijk

- Omschrijving:** In een niet-schoolse setting gaan deelnemers aan de slag met functionele basisvaardigheden, zoals het invullen van schadeformulieren, omgaan met Teams en het leerlingvolgsysteem Magister.
- Doelgroep:** Moedertaalsprekers onder niveau 2F.
- Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie is het uitgangspunt. Afhankelijk van het startniveau en de leervraag van de deelnemer stellen we persoonlijke leerdoelen op, die de basis vormen voor het individuele maatwerktraject. In de lessen is ook aandacht voor groepsactiviteiten.
- Doorlooptijd:** 20 weken, 2 uur per week.

## *Vista college TAAL + Aanbod voor professionals*

### **Basistraining taalvrijwilligers**

**Omschrijving:** In samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven bieden we de basistraining taalvrijwilligers aan. Iedere bijeenkomst staat er één thema centraal. Deelnemers verdiepen hun coachende en didactische vaardigheden.

**Doelgroep:** Deelnemers, die graag als taalvrijwilliger aan de slag willen gaan.

**Doel(en):** Deelnemers trainen tot gecertificeerde taalvrijwilliger.

**Doorlooptijd:** 5 bijeenkomsten van 3 uur.

### **De escapekoffer**

**Omschrijving:** Op een ludieke manier ervaren deelnemers wat het betekent om laaggeletterd te zijn.

**Doelgroep:** Deelnemers, die nauwelijks bekend zijn met het thema laaggeletterdheid.

**Doel(en):** Bewustzijn creëren rondom het thema laaggeletterdheid.

**Doorlooptijd:** Eén bijeenkomst van 2 uur.

### **Taalhuisondersteuner**

**Omschrijving:** De taalhuisondersteuner is op de hoogte van het actuele aanbod in de regio Zuid-Limburg en verwijst professionals naar elkaar door. De taalhuisondersteuner ondersteunt de taalvrijwilligers, die werkzaam zijn in de (digi)taalpunten en (digi)taalhuizen. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag biedt de taalhuisondersteuner een passend aanbod.

**Doelgroep:** Medewerkers van (digi)taalpunten en (digi)taalhuizen.

**Doel(en):** De persoonlijke beginsituatie van de taalvrijwilliger en/of de ondersteuningsvraag van een vrijwilliger of organisatie is het uitgangspunt.

**Doorlooptijd:** In overleg.

### **Aanbod op maat**

**Omschrijving:** In overleg stellen we een op maat gemaakte workshop samen gericht op kennismaken, verdiepen of uitbreiden van het thema laaggeletterdheid.

**Doelgroep:** Professionals.

**Doel(en):** In overleg te bepalen. Workshops zijn gericht op kennismaken, verdiepen en/of uitbreiden.

**Doorlooptijd:** In overleg.

## 6. Activiteiten in Maastricht

*KCEM (Kenniscentrum Empowerment Maastricht)*

[www.kcem.nl](http://www.kcem.nl) Franciscus Romanusweg 52 6221 AH Maastricht

### DigiTaalhuis:

Bij het KCEM DigiTaalhuis kan je altijd spontaan binnenwandelen en hoef je je niet vooraf aan te melden:

**Maandag**                      **Leesles:**  
11:00 – 13:00 uur              Leer beter lezen met onze docent Miep.

**Dinsdag**                      **Computerles:**  
10:00 – 12:00 uur              Door onze docent Therese (oefenen.nl).

### Taalcursussen:

Elke maandag t/m donderdag van 10:00 – 12:00 uur.

Bij het Kenniscentrum kan je gratis wekelijks Nederlandse taallessen volgen van <A1 t/m C1 niveau. Wil je een taalcursus volgen, dan moet je je eerst bij het Kenniscentrum aanmelden.

Iemand aanmelden kan door een afspraak te maken met Ginny. Zij bekijkt welk taalniveau je hebt en wanneer je lessen kunt volgen. Je kunt haar bellen of e-mailen: [info@kcem.nl](mailto:info@kcem.nl) / 043-3255986.

Het lesaanbod kan wisselen gedurende het jaar:

**Maandag**                      **Taallessen:**  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1-A2.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A2-B1.

**Dinsdag**                      **Taallessen:**  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau <A1-A1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A2-B1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau B2-C1.

**Woensdag**                      **Taallessen:**  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau <A1-A1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1-A2.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A2-B1.

**Donderdag**                      **Taallessen:**  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1.  
10.00 – 12.00 uur              Lezen, luisteren, spreken en schrijven. Niveau A1-A2.

### Contact en meer informatie:

043-3255986

[info@kcem.nl](mailto:info@kcem.nl)

## Trajekt

[www.trajekt.nl](http://www.trajekt.nl)

### Trajekt Malberg, Malbergsingel 70, 6212 AV Maastricht

#### Centre Manjefiek Malberg, Malbergsingel 70, 6212 AV Maastricht:

<b>Maandag</b> 9:30 – 11:30	<b>Taalles en Taalondersteuning:</b> Oefenen in groepen met Nederlands spreken, lezen en schrijven.
<b>Donderdag</b> 9:30 – 11:30 uur	<b>Taalles en Taalondersteuning:</b> Oefenen in groepen met Nederlands spreken, lezen en schrijven.
<b>Vrijdag</b> 13:00 – 15:00 uur	<b>Taalles en Taalondersteuning:</b> Oefenen in groepen met Nederlands spreken, lezen en schrijven.

#### Contact en meer informatie:

Informatievragen: Fien Tans  
[taalondersteuning.malberg@gmail.com](mailto:taalondersteuning.malberg@gmail.com)

Organisatievragen: Kees Smit  
06-11511866  
[kees.smit@trajekt.nl](mailto:kees.smit@trajekt.nl)

### Trajekt Mariaberg, Anjelierenstraat 35 6214 SW Maastricht

<b>Woensdag</b> 9:30 – 11:00 uur	<b>Taalles:</b> Oefenen met Nederlands spreken en schrijven.
<b>Vrijdag</b> 10:00 – 12:00 uur	<b>Taalles:</b> Oefenen met Nederlands spreken en schrijven.

#### Contact en meer informatie:

Petra Debets  
043-7630040/ 06-29557027  
[petra.debets@trajekt.nl](mailto:petra.debets@trajekt.nl)

### Trajekt Buurtbrök Malpertuis, Sproetepad 20 6217 CG Maastricht

<b>Maandag</b> 10:00 – 12:00	<b>Computerles</b> Les in basisgebruik van computer. Aanmelden bij Trajekt Malberg.
<b>Vrijdag</b> 10:00 – 12:00	<b>Computerinloop</b> Open inloop voor mensen met vragen over het gebruik van hun computer of mobiele telefoon.

Let op: Ingang Buurtbrök Malpertuis is aan de achterzijde van het gebouw, via het hek aan de Cantecleerstraat (naast huisnummer 119).

#### Contact en meer informatie:

Trajekt Malberg:  
043 – 7630030

## **Trajekt Speelpan-West, Sproetepad 20 6217 CG Maastricht**

### **4e woensdag v.d. maand (m.u.v. de schoolvakantie)**

15.00 uur

#### **Voorlezen:**

Voor ouders en hun kinderen.

### **2e vrijdag v.d. maand (m.u.v. de schoolvakantie)**

15.00 uur

#### **Voorlezen:**

Voor ouders en hun kinderen.

#### **Contact en meer informatie:**

Mariella Bakker

06-54977512

[mariella.bakker@trajekt.nl](mailto:mariella.bakker@trajekt.nl)

## **Trajekt Nazareth, Trefcentrum Nazareth, Kasteel Schaloenstraat 54 6222 TP Maastricht**

### **Woensdag**

9:00 – 11:00 uur

#### **Taalbegeleiding:**

Oefenen met Nederlands praten en schrijven vanaf niveau B1 (op afspraak).

#### **Contact en meer informatie:**

Rebecca Meijer

06-48041019

[rebecca.meier@trajekt.nl](mailto:rebecca.meier@trajekt.nl)

## **Trajekt Limmel, De Hoeskamer, Emmausstraat 61 6222 CH Maastricht**

### **Dinsdag**

10:00 – 12:00 uur

#### **Taalcafé**

Oefenen met Nederlands praten.

#### **Contact en meer informatie:**

Rebecca Meijer

06-48041019

[rebecca.meier@trajekt.nl](mailto:rebecca.meier@trajekt.nl)

## Trajekt Wittevrouwenveld, Trefcentrum, Edisonstraat 4 6224 GK Maastricht

### Maandag

10:00 – 11:00 uur

### Taalspreekuur:

Voor al je vragen over beter leren lezen en schrijven of beter Nederlands leren spreken. Samen zoeken we naar passende hulp.

### Maandag

10:00 – 12:00 uur

### Hulp bij taal:

Beter leren lezen, schrijven, begrijpen, spreken.

### Woensdag

14:00 – 16:00 uur

### Computer Basiscursus Klik & Tik:

Leren werken met computer, internet en e-mail.

### Donderdag

14:00 – 16:00 uur

### Taalcafé:

Oefenen met Nederlands praten.

### Contact en meer informatie:

Rebecca Meijer

06-48041019

[rebecca.meier@trajekt.nl](mailto:rebecca.meier@trajekt.nl)

## Trajekt Speelpan Oost, Aartshertogenplein 25 6226 XZ Maastricht

### 3e woensdag v.d. maand (m.u.v. de schoolvakantie)

14:30 uur

### Voorlezen:

Voor ouders en hun kinderen.

### Contact en meer informatie:

Cindy Buttiens

06-27072675

[cindy.buttiens@trajekt.nl](mailto:cindy.buttiens@trajekt.nl)

## Trajekt De Heeg, Buurtcentrum De Boeckel, Roserije 410 6228 DN Maastricht

### Maandag

9:30 – 11:00 uur

### Taalcafé:

Oefenen met beter Nederlands spreken.

### Dinsdag

9:30 – 11:00 uur

### Taalcafé:

Oefenen met beter Nederlands spreken.

### Woensdag

13:00 – 15:00 uur

### Taalles en Taalondersteuning:

Oefenen in groepen met Nederlands spreken, lezen en schrijven.

### Contact en meer informatie:

Coördinator: Annelies Heijnen

06-10491594

[anneliesheijnen@planet.nl](mailto:anneliesheijnen@planet.nl)

Organisatievragen: Jim Muijres

043-7630020/ 06-15003471

[jim.muijres@trajekt.nl](mailto:jim.muijres@trajekt.nl)

## Centre Céramique

[www.centreceramique.nl](http://www.centreceramique.nl) Avenue Céramique 50 6221 KV Maastricht

### Dinsdag

#### Infopunt Advies & Hulp

Je kunt je zaken met de overheid online regelen. Dat is vaak handig, maar niet altijd en niet voor iedereen. Want wat nou als je situatie zo ingewikkeld is dat je deze niet digitaal kunt afhandelen? Of je hebt een bijzondere vraag, die een uitgebreid antwoord nodig heeft. Of je hebt met zoveel verschillende organisaties te maken dat je niet meer weet waar je moet zijn. Elke dinsdag, vanaf 2 januari, kun je in Centre Céramique (in de hal) terecht. In een persoonlijk gesprek helpen we je verder. Tot het geregeld is.

#### *Met welke vragen kun je bij welke organisaties terecht?*

##### **DUO**

10:00 – 12:00 en 13:00 – 16:00 uur

Heb je vragen over het aanvragen, wijzigen, stopzetten of terugbetalen van studiefinanciering of tegemoetkoming scholieren? Heb je hulp nodig bij het regelen van je studentenreisproduct? Bij het spreekuur van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) helpen ze je graag! Aanmelden: maak een afspraak via de website <https://duo.nl/particulier/contact/bezoeken/maastricht.jsp>

13:30 – 15:30 uur

##### **Juridisch Loket**

Eerste hulp bij juridische vragen voor iedereen met een laag inkomen. Het Juridisch loket geeft antwoord op vragen die met de wet te maken hebben over bijvoorbeeld: arbeidsovereenkomsten, ontslag, uitkeringen, wonen, consumentenzaken en echtscheiding. Je hoeft geen afspraak te maken. Je kunt gewoon binnenlopen.

9:00 – 12:00 en 13:00 – 16:00 uur

##### **Sociale Verzekeringsbank (SVB)**

Heb je vragen over sociale verzekeringen zoals bijvoorbeeld de AOW, kinderbijslag of het Persoonsgebonden Budget (PGB)? Wil je weten of je een sociale verzekering kunt krijgen? Dan helpt de SVB je hierbij. De SVB zorgt dat je het bedrag krijgt waar je recht op hebt en geeft informatie. Je hoeft geen afspraak te maken. Je kunt gewoon binnenlopen.

9:00 – 12:00 en 13:00 – 16:00 uur

##### **Kredietbank Limburg**

Je kunt je rekeningen niet meer betalen. Of je weet niet meer hoe je je schulden moet betalen. Bijvoorbeeld doordat je ziek bent of geen werk meer hebt. Of doordat je alles opeens alleen moet doen. Het kan zomaar gebeuren. Je maakt je zorgen. De problemen worden steeds groter. Je voelt stress. Want wat moet je nu doen? Schaam je niet. Wacht niet. Kom in actie! Bezoek ons. Samen bedenken we een oplossing. Je hoeft geen afspraak te maken. Je kunt gewoon binnenlopen.

9:00 – 12:00 uur

##### **Inkomensconsulent Sociale Zaken Maastricht Heuvelland**

Als je niet genoeg geld hebt om rond te komen, kom je misschien in aanmerking voor financiële hulp, zoals bijzondere bijstand of individuele inkomensvoetstuk. De inkomensconsulent weet waar je recht op hebt en geeft je informatie en advies. Je hoeft geen afspraak te maken. Je kunt gewoon binnenlopen.

### Woensdag

10:00 – 12:00 uur

##### **Digicafé:**

Hulp bij het gebruik van digitale apparatuur, zoals laptop, iPad, mobiele telefoon en e-reader. Maar ook met vragen over bijv. het installeren en gebruiken van apps, aanmaken van accounts, etc. Vrije inloop.

### 2<sup>e</sup> woensdag v.d. maandag

15:00 – 16:00 uur

##### **Voorleesuurtes Nederlands:**

Voor kinderen van 3 jaar en ouder en hun ouders/verzorgers.

- Donderdag**                      **Taalcafé:**  
10:00 – 12:00 uur              Oefenen met Nederlands spreken en lezen.
- Vrijdag**                            **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
10:00 – 12:00 uur              Leren werken met computer, internet, email.
- Dinsdag t/m vrijdag**        **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):**  
13:00 – 17:00 uur              Hulp bij de digitale dienstverlening van de overheid.  
Maak een afspraak via onze klantenservice.
- 2<sup>e</sup> zaterdag v.d. maand Voorleesuur** **Engels**  
14:15 – 15:00 uur              Voor kinderen van 3 jaar en ouder en hun ouders/verzorgers.
- 2<sup>e</sup> zaterdag v.d. maand Voorleesuur** **Spaans**  
15:15 – 16:00 uur              Voor kinderen van 3 jaar en ouder en hun ouders/verzorgers.
- Op afspraak:**                    **Belastingspreekuur** verzorgd door studenten van SFFR (Stichting First Fiscaal Recht):  
Iedere eerste dinsdag van de maand van 16:00 – 20:00 uur en tijdens de aangifteperiode (maart, april, mei) vaker. Maak een afspraak via onze klantenservice.
- Op aanvraag:**                    **Online oefenen** met beter Nederlands lezen, spreken, luisteren, rekenen, social media, etc.
- DigiD, wat kun je ermee?:**  
Cursus hoe je zelf overheidszaken online kunt regelen (4 bijeenkomsten).
- Digivitaler:**  
Met het lesprogramma DigiVitaler leer je om zelf je gezondheidszaken te regelen via internet (4 bijeenkomsten).
- Workshop Veilig en Bewust Online:**  
Een workshop over veilig internetten en digitale oplichting.
- Voorleesexpress:**  
Een vrijwilliger promoot het voorlezen in het gezin. Voor een duurzame taalrijke thuisomgeving. Voor gezinnen met kinderen van 2 tot 8 jaar oud. Aanmelden kan via [voorleesexpress@maastricht.nl](mailto:voorleesexpress@maastricht.nl).
- Pageturner:**  
Cursus samen leren lezen met digitale prentenboeken. Als je de Nederlandse taal nog niet zo goed kent en je wilt graag je kind de Nederlandse taal van jongs af aan goed meegeven. Voor gezinnen met kinderen tussen de 2 en 6 jaar oud. Aanmelden kan via [jeugdbibliotheek@maastricht.nl](mailto:jeugdbibliotheek@maastricht.nl).



## **Bibliotheekservicepunt Malpertuis, Sproetepad 20 6217 CG Maastricht**

**Dinsdag**                      **Taalcafé:**  
10:00 – 12:00 uur        Oefenen met Nederlands spreken en lezen.

**4<sup>e</sup> woensdag v.d. maand**  
15:00 – 15:30 uur        **Voorleesuurtes Nederlands:**  
Voor kinderen van 3 jaar en ouder en hun ouders/verzorgers.

**2<sup>e</sup> vrijdag v.d. maand** **Voorleesuurtes Nederlands:**  
15:00 – 15:30 uur        Voor kinderen van 3 jaar en ouder en hun ouders/verzorgers.

**Op aanvraag:**              **Online oefenen** met beter Nederlands lezen, spreken, luisteren, rekenen en social media.

**Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
Leren werken met computer, internet en e-mailen.

**DigiD, wat kun je ermee?:**  
Cursus hoe je zelf overheidszaken online kunt regelen (4 bijeenkomsten).

**Voorleesexpress:**  
Een vrijwilliger promoot het voorlezen in het gezin. Voor een duurzame taalrijke thuisomgeving. Voor gezinnen met kinderen van 2 tot 8 jaar oud. Aanmelden kan via [voorleesexpress@maastricht.nl](mailto:voorleesexpress@maastricht.nl).

**Pageturner:**  
Cursus samen leren lezen met digitale prentenboeken. Als je de Nederlandse taal nog niet zo goed kent en je wilt graag je kind de Nederlandse taal van jongs af aan goed meegeven. Voor gezinnen met kinderen tussen de 2 en 6 jaar oud. Aanmelden kan via [jeugdbibliotheek@maastricht.nl](mailto:jeugdbibliotheek@maastricht.nl).

### **Contact en meer informatie:**

043-3505600  
[klantenservice@maastricht.nl](mailto:klantenservice@maastricht.nl)

## 7. Activiteiten in het Heuvelland

### *Bibliotheek Meerssen*

[www.bibliotheekmeerssen.nl](http://www.bibliotheekmeerssen.nl) Pastoor Dominicus Hexstraat 16a, 6231 HG Meerssen

- Maandag**                      **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
10:00 – 11:00 uur            Leren werken met computer, internet en e-mail.
- Maandag**                      **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
11:15 – 12:15 uur            Leren werken met computer, internet en e-mail.
- Woensdag**                    **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
10:00 – 11:00 uur            Leren werken met computer, internet en e-mail.
- Donderdag**                   **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
10:00 – 11:00 uur            Leren werken met computer, internet en e-mail.
- Donderdag**                   **Digicafé:**  
10:00 – 12:00 uur            Voor vragen over laptop, iPhone en tablet (op afspraak).
- Donderdag**                   **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):**  
10:00 – 12:00 uur            Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (op afspraak).
- 1e donderdag v.d. maand**  
13:00 – 16:00 uur            **Open financieel spreekuur:**  
Heb je vragen of zorgen over geld? Wat moet je allemaal regelen, als je kind 18 jaar wordt? Verlies je je baan of heb je vragen over de stijgende prijzen zoals de energie? Wacht niet en kom langs. Vrije inloop.
- Vrijdag**                        **Taalcafé:**  
15:00 – 16:30 uur            Oefenen met Nederlands praten.
- 1e vrijdag v.d. maand** **Juridisch spreekuur:**  
10:30 – 11:30 uur            Juridisch advies over bijv. problemen met werkgever, scheiding, ect. Op afspraak.
- Zaterdag**                    **Taalspreekuur:**  
12:00 – 15:00 uur            Wil je beter leren lezen, schrijven of je spreekvaardigheid verbeteren? Samen zoeken we naar passende hulp.
- 3 januari en 7 februari 2024 | mei-juni:**  
**Belastingspreekuur** i.s.m. studenten van SFFR fiscaal recht:  
Hulp bij de belastingaangifte (op afspraak).
- Op afspraak:**                **Taalbegeleiding:**  
Samen met een taalmaatje beter leren lezen, schrijven rekenen of Nederlands spreken. Afhankelijk van de beschikbaarheid van vrijwilligers.
- VoorleesExpress:**  
Vrijwilliger promoot het voorlezen in gezin.
- Data worden bekendgemaakt via de website en Geulbode:**  
**Cursussen Windows, tablet, fotoboek maken, veilig op internet enz.:**  
I.s.m. Computer Doe en Leercentrum Beek.

**Start wanneer een nieuwe groep vol is/ data worden bekendgemaakt:**

**Digisterker:**

Cursus: zelf je overheidszaken online regelen (2 bijeenkomsten – gratis).

**Digivitaler:**

Cursus: zelf je online gezondheidszaken regelen.

**Krachtige vrouwentaal:**

Cursus: bevorder je welzijn en welbevinden. Start maart-april 2024.

**Ut Zaelke, Mgr. Theunissenplantsoen 20 6241 EA Bunde** [www.facebook.com/BundeNuSamen](http://www.facebook.com/BundeNuSamen)

**Dinsdag**

**Taalcafé:**

10.00 – 11:30 uur

Oefenen met Nederlands praten.

**Ontmoetingspunt De Ketel, Pastoor Dominicus Hexstraat 70, 6231 HB Meerssen** [www.de-ketel.net](http://www.de-ketel.net)

**Woensdag**

**Taalcafé:**

19:00 – 21:00 uur

Oefenen met Nederlands praten.

**De Hoeskamer, Dorpstraat 1 6235 AC Ulestraten**

**Donderdag 1x p/maand Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):**

Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (op afspraak).

**Dinsdag**

**Computer Basiscursus Klik & Tik:**

10:15 – 11:15 uur

Leren werken met computer, internet en e-mail

**1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> donderdag v.d. maand**

14:00 – 15:00 uur

**Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):**

Inloop: Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken.

**Contact en meer informatie:**

Angèle Quaedvlieg

043-3642411

[info@bibliotheekmeerssen.nl](mailto:info@bibliotheekmeerssen.nl)

## Heuvellandbibliotheken

[www.heuvellandbibliotheken.nl](http://www.heuvellandbibliotheken.nl)

### Bibliotheek Valkenburg aan de Geul, Berkelplein 99, 6301 ZC Valkenburg aan de Geul

**Dinsdag**  
14:00 – 16:00 uur      **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
Leren werken met computer, internet en e-mailen (kijk op de website voor actuele data).

**Woensdag**  
10:00 – 12:00 uur      **Taalcafé:**  
Oefenen met lezen, schrijven en Nederlands praten.

**Woensdag**  
10:00 – 12:00 uur      **Naailes:**  
Naailes en ondertussen oefenen met Nederlands praten.

**Woensdag**  
14:00 – 16:00 uur      **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid' (IDO):**  
Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (bij voorkeur op afspraak).

**Donderdag oneven weken**  
18:30 – 20:00 uur      **Taalcafé:**  
Oefenen met lezen, schrijven en Nederlands praten.

**Vrijdag**  
14:00 – 16:00 uur      **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid' (IDO):**  
Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (bij voorkeur op afspraak).

#### Kijk op de website voor actuele data:

##### **Gratis hulp bij belastingzaken**

Moeite met uw belastingzaken? Maak een afspraak voor het belastingspreekuur in de bibliotheek in Valkenburg. Wij werken samen met de studenten fiscaal recht van de Stichting SFFR. Een expert van SFFR helpt u met uw belastingzaken.

##### **Digisterker:**

Cursus: zelf je overheidszaken online regelen (4x, gratis).

##### **Workshop Internetbankieren:**

Workshop: zelf je bankzaken online regelen (1x, gratis).

### Bibliotheek Vaals, St. Jozefplein 51 6291 HH Vaals

**Dinsdag**  
10:00 – 12:00 uur      **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
Leren werken met computer, internet en e-mailen (kijk op de website voor actuele data).

**Woensdag**  
10:30 – 12:30 uur      **Taalcafé:**  
Oefenen met lezen, schrijven en Nederlands praten.

**Donderdag**  
14:00 – 16:00 uur      **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid' (IDO):**  
Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (bij voorkeur op afspraak).

#### Kijk op de website voor actuele data:

##### **Digisterker:**

Cursus: zelf je overheidszaken online regelen (4x, gratis).

## **Bibliotheek Margraten, President Kennedystraat 46b 6269 CC Margraten**

### **Woensdag oneven weken**

10:00 – 12:30 uur **Inlooppreekuur Seniorweb:**  
Voor vragen over Windows of Mac computer, Android tablet of telefoon, iPhone of iPad.  
Ook voor ondersteuning en uitleg van de door SeniorWeb en de bibliotheek aangeboden online cursussen.

### **Woensdag oneven weken**

10:00 – 12:00 uur **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid' (IDO):**  
Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (bij voorkeur op afspraak).

### **Vrijdag**

10:00 – 12:00 uur **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
Leren werken met computer, internet en e-mailen (kijk op de website voor actuele data).

### **Kijk op de website voor actuele data:**

#### **Gratis hulp bij belastingzaken**

Moeite met uw belastingzaken? Maak een afspraak voor het belastingspreekuur in de bibliotheek in Valkenburg. Wij werken samen met de studenten fiscaal recht van de Stichting SFFR. Een expert van SFFR helpt u met uw belastingzaken.

#### **Digisterker:**

Cursus: zelf je overheidszaken online regelen (4x, gratis).

## **Bibliotheek Eijsden, locatie Jeugdbibliotheek, Kramsvogel 42C 6245 RE Eijsden**

### **Dinsdag**

14:30 – 16:30 uur **Computer Basiscursus Klik & Tik:**  
Leren werken met computer, internet en e-mailen (kijk op de website voor actuele data).

### **Kijk op de website voor actuele data:**

#### **Digisterker:**

Cursus: zelf je overheidszaken online regelen (4x, gratis).

## **Bibliotheek Eijsden, locatie Sociaal Centrum Eijsden, Prins Hendrikstraat 21 6245 ED Eijsden**

### **Donderdag**

14:00 – 16:00 uur **Spreekuur 'Hulp bij websites overheid' (IDO):**  
Voor alle vragen over het digitaal regelen van overheidszaken (bij voorkeur op afspraak).

### **Donderdag even weken**

14:00 – 16:30 uur **Inlooppreekuur Seniorweb:**  
Voor vragen over Windows of Mac computer, Android tablet of telefoon, iPhone of iPad.  
Ook voor ondersteuning en uitleg van de door SeniorWeb en de bibliotheek aangeboden online cursussen.

### **Contact en meer informatie algemeen:**

043-6041948

[info@heuvellandbibliotheken.nl](mailto:info@heuvellandbibliotheken.nl)

### **Afspraak maken IDO, belastingspreekuur en aanmelden Klik & Tik:**

[ido@heuvellandbibliotheken.nl](mailto:ido@heuvellandbibliotheken.nl)

### **Contact en meer informatie Taalcafé Valkenburg:**

Frans Jansen

06-15549000

[taalcafevalkenburg@gmail.com](mailto:taalcafevalkenburg@gmail.com)

### **Contact en meer informatie Taalcafé Vaals:**

Dionne Klein

043-3080110

[taalcafevaals@gmail.com](mailto:taalcafevaals@gmail.com)

## Taalhuis Eijsden-Margraten

Sociaal Centrum Eijsden (inloopcafé), Prins Hendrikstraat 21, 6245 ED Eijsden

### Maandag

10:00 – 11:30 uur

### Taalcafé (fysiek):

Tijdens het Taalcafé komen we samen met een groep mensen. We drinken samen koffie of thee en praten over allerlei onderwerpen om de Nederlandse taal te oefenen. Zo spreek je sneller Nederlands en daarbij ontmoet je nieuwe mensen (niet tijdens schoolvakanties).

Doelgroep: NT2

### Online via ZOOM

### Woensdag

19:00 – 20:30 uur

### Taalcafé (online):

Tijdens het Taalcafé komen we samen met een groep mensen. We drinken samen koffie of thee en praten over allerlei onderwerpen om de Nederlandse taal te oefenen. Zo spreek je sneller Nederlands en daarbij ontmoet je nieuwe mensen (niet tijdens schoolvakanties).

Doelgroep: NT2

## The Abbey, Pater Kustersweg 24 6267 NL Cadier en Keer

### Maandag

19:00 – 20:30 uur

### Taalcafé:

Exclusief gericht op vluchtelingen uit Oekraïne uit de regio Maastricht/Eijsden-Margraten.

### Contact, meer informatie en aanmelden:

Jacqueline Schepers

06-41592245

[taalcafeem@gmail.com](mailto:taalcafeem@gmail.com)

### Zin in koken:

Zin in koken is een leuke (online of fysieke) kookcursus voor mensen die lekker en gezond willen koken en tegelijkertijd aan hun Nederlandse taalvaardigheid willen werken. Tijdens de cursus gaan we samen koken waarbij je tips krijgt over lekker, gezond en betaalbaar eten en over het bewaren van producten. Daarbij maak je kennis met verschillende streekproducten. Na het koken met kok Hanneke wordt er gezellig samen gegeten. Doelgroep: NT1 & NT2

In 2023 zullen twee cursussen plaatsvinden:

Online via ZOOM voor ouder-kind koppels op woensdag 31 mei, 7 juni, 21 juni en 28 juni van 17:00 tot 18:00 uur.

Fysiek in Sociaal Centrum Eijsden (Prins Hendrikstraat 21, 6245 ED Eijsden) op woensdag 25 oktober, 1 november, 8 november en 22 november van 17:30 tot 19:30 uur.

### Start in 2023; geïnteresseerden kunnen zich alvast aanmelden:

### Kunstfietsen:

Gedoneerde fietsen en zwerffietsen worden door de Verfraaiers opgeknapt en gereed gemaakt voor workshops. Inwoners die in aanmerking komen voor een gratis fiets worden uitgenodigd aan een workshop mee te doen om de fietsen te beschilderen. De deelnemer ontvangt na afloop van de workshop zijn zelf verfraaide gratis fiets.

In 2023 worden 4 workshops gepland. 2 workshops bij het Sociaal Centrum Eijsden, 2 workshops bij Stichting Wereldwijd.

Doelgroep: NT1, NT2 & minima

### Contact en meer informatie:

Aanmelden via [kunstencultuur@eijsden-margraten.nl](mailto:kunstencultuur@eijsden-margraten.nl), onder vermelding van contactgegevens en datum van de workshop waaraan men wil deelnemen.

## Bibliotheek Gulpen-Wittem

[www.bibliotheekgulpen-wittem.nl](http://www.bibliotheekgulpen-wittem.nl) Willem Vliegenstraat 4 6271 DA Gulpen

- Maandag**  
10:00 – 13:00 uur  
**Inloopochtend voor leden en niet-leden:**  
IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) voor hulp bij invullen formulieren zoals formulieren van de gemeente, het UWV, de SVB etc.  
**Taalconsulent:**  
Als u problemen hebt met de Nederlandse taal, een ingewikkelde Nederlandse brief hebt ontvangen of een officiële brief in het Nederlands moet opstellen.
- Maandag**  
10:00 – 13:00 uur  
**Digicafé:**  
Vragen over mobiel, tablet, laptop etc. Gratis voor leden en niet-leden. Aanmelden is niet nodig.
- Maandag**  
10:30 en 11:30 uur  
**Juridisch spreekuur:**  
Bezoekers kunnen met nagenoeg alle juridische vragen terecht bij een jurist voor een gratis eerste advies. Wanneer meer hulp nodig/gewenst is volgt een vervolgspraak bij een advocatenkantoor.
- Maandag**  
14:00 – 16:00 uur  
**FNV-spreekuur Werk & Inkomen:**  
Deskundige vrijwilligers van de FNV beantwoorden vragen over werk, inkomen en loopbaan. Het spreekuur (uitsluitend op afspraak) is gratis voor FNV-leden en niet-leden.
- Dinsdag**  
14:00 – 17:00 uur  
**IDO en Digicafé:**  
IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) voor hulp bij invullen formulieren zoals formulieren van de gemeente, het UWV, de SVB etc.  
Digicafé voor vragen over digitale apparatuur, zoals mobiele telefoons, laptops, e-readers, tablets.
- 2<sup>e</sup> donderdag van de maand**  
14:00 – 15:00 uur  
**Digicafé:**  
Vragen over mobiel, tablet, laptop etc. Gratis voor leden en niet-leden. Aanmelden is niet nodig.
- Meerdere cursussen per week**  
**Computercursus Klik & Tik:**  
Deze cursus is bedoeld voor startende en onzekere computeraars. Gratis voor leden en niet-leden.
- Meerdere startmogelijkheden**  
**Computercursus Digisterker 'Werken met de e-overheid':**  
Deze cursus is gericht op het werken met een DigiD en online overheidsdiensten en bestaat uit 4 dagdelen. Gratis voor leden en niet-leden van de bibliotheek.
- Meerdere startmogelijkheden**  
**Computercursus DigiVitaler:**  
Deze cursus is een kennismaking met allerlei vormen van digitale zorg. Het lesprogramma bestaat uit 4 lessen. Elke les behandelt een vorm van digitale zorg, bijvoorbeeld Thuisarts.nl, Apotheek.nl, gezondheidsapps en de patiënten portalen van de huisarts en het ziekenhuis. Gratis voor leden en niet-leden van de bibliotheek.
- Start in 2024; data nader te bepalen:**  
**Workshop Internetbankieren i.s.m. de Rabobank:**  
De workshop is gratis toegankelijk voor alle Rabobank-klanten en zal 1x per kwartaal worden gegeven. De workshop telkens duurt max. 2 uur en er zal uitleg worden gegeven over internetbankieren bij de Rabobank, ook wordt er aandacht besteed aan veilig online werken en

het herkennen van phishing. Indien gewenst wordt er daarna hulp geboden bij (het instellen van) internetbankieren op het eigen mobiele apparaat.

**Contact en meer informatie:**

Anouk Gielgens

043-4506220

[a.gielgens@bibliotheekgulpen-wittem.nl](mailto:a.gielgens@bibliotheekgulpen-wittem.nl)



## *Stichting Leven naast de brouwerij Gulpen*

[www.levennaastdebrouwerij.nl](http://www.levennaastdebrouwerij.nl) 't Gulper Hoes – De Hoeskamer va Gullepe, Rosstraat 5 6271 BG Gulpen

### **Woensdag**

19:30 – 21:30 uur

### **Taalcafé:**

Aanleren/ verbeteren van de Nederlandse taal, waarbij de communicatie in de Nederlandse taal het belangrijkste is.

Hulp bij het invullen van formulieren en aanvragen, door uitleg van de (soms) ingewikkelde taal van instanties.

### **Contact en meer informatie:**

Jeu Janssens

06-15866019

[janssensjeu@gmail.com](mailto:janssensjeu@gmail.com)